



## ICT-onderhoud

### Zekerheid met snel en deskundig ICT-onderhoud



**Een betrouwbare ICT-omgeving is cruciaal voor het functioneren van uw organisatie. Uitval van uw systeem of netwerk betekent vaak dat uw bedrijfsprocessen stoppen. Hebt u dan voldoende kennis in huis om de oorzaak van het defect vast te stellen en deskundig te verhelpen?**

#### Brede ondersteuning

Bluetron onderhoudt en ondersteunt volledige ICT-omgevingen, zodat uitval wordt voorkomen of tot een minimum beperkt. Van het repareren van defecte hardware, het installeren of verhuizen van complete systemen tot het leveren en up-to-date houden van uw software. Ook als uw ICT-omgeving bestaat uit apparatuur van verschillende merken, leeftijden en platformen. Bluetron is 14001 en 9001 ISO-gecertificeerd en hanteert hierbij dan ook vooraf gedefinieerde procedures die voldoen aan ISO standaarden.

#### ICT-specialisten

Dankzij een kundige, Nederlandse helpdesk, gecertificeerde ICT-specialisten en een grote voorraad reserveonderdelen kan Bluetron uw systemen snel en deskundig onderhouden en indien nodig repareren. Bluetron specialisten adviseren en implementeren. Ze zijn alert en pro-actief waardoor storingen zo snel mogelijk worden verholpen en vaak zelfs voorkomen. En dankzij onze helpdesk die 24 uur per dag bereikbaar is, staan we dag en nacht voor u klaar.

## Altijd garantie

Uw apparatuur gaat langer mee dan de vaak beperkte standaard garantieperiode. Ook kunnen storingen ontstaan die niet worden gedekt. Bluetron levert als aanvulling op fabrieksgaranties door de fabrikant geautoriseerde onderhoudsdiensten. Zo biedt het Bluetron onderhoudscontract u, ook buiten de fabrieksgarantie, de zekerheid van een goed functionerende ICT-omgeving.

## ICT-onderhoud dat bij u past

Bluetron biedt op verschillende manieren onderhoud- en support mogelijkheden aan.

Afhankelijk van de zekerheid die u wenst en de wijze waarop u ondersteund wilt worden, biedt Bluetron verschillende mogelijkheden:

- 1 Voorkom problemen; laat uw ICT-omgeving beheren én preventief onderhouden
- 2 Altijd weten waar u aan toe bent en wat u kunt verwachten
- 3 Zekerheid zonder uitgebreid contract
- 4 Onderhoud op afroep op basis van een strippenkaart

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Bluetron vindt het belangrijk om – waar mogelijk – maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Zo werkt Bluetron CO<sub>2</sub>-neutraal en compenseren we de uitstoot van CO<sub>2</sub>. Bluetron beschikt over voldoende reserveonderdelen en laat engineers in hun eigen woongebied werken en in milieuvriendelijke auto's rijden.

## Referenties

Bluetron onderhoudt software en hardware voor onder andere Bioscoopketen Pathé, Elektriciteitstransporteur Tennet TSO, Intertoys, NOTOX, VtsPN Politie Nederland en Zorgverzekeraar VGZ.

Kosten besparen en duurzaam ondernemen?  
Bluetron zorgt voor zekerheid met ICT-onderhoud.

**Neem contact met ons op**  
Bluetron Technologies

Traverse 1  
3905 NL Veenendaal

088 – 446 09 00  
info@bluetron.nl